

Obchodní podmínky

společnosti oekoplan Czech Republic s.r.o.,
sídlem Rašínova 103/2, Brno-město, 602 00 Brno, IČO 25331299,
zapsané v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod
sp. zn. C 26493

1. Základní ustanovení

- 1.1. Tyto Obchodní podmínky (dále jen „**Obchodní podmínky**“) upravují v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „**občanský zákoník**“) vzájemná práva a povinnosti vzniklé na základě Smlouvy, jak je tento pojem definován níže, uzavřené mezi společností oekoplan Czech Republic s.r.o., se sídlem Rašínova 103/2, Brno-město, 602 00 Brno, IČO 25331299, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 26493 (dále jen „**Dodavatel**“) a Objednatelem, jak je tento pojem definován níže.
- 1.2. Pro účely těchto Obchodních podmínek mají níže uvedené termíny uváděné s velkým počátečním písmenem následující význam:

Akceptace	má význam dle odstavce 2.6.
Cena služeb	cena za provedení Díla sjednaná ve Smlouvě mezi Dodavatelem a Objednatelem
Dílo	výstup služeb poskytnutých Dodavatelem na základě Smlouvy
Dodavatel	poskytovatel služeb, přičemž se vždy jedná o oekoplan Czech Republic s.r.o.
Objednatel	objednatel služeb; Objednatelem se rozumí také Spotřebitel
Objednávka	má význam dle odstavce 2.3.
Smlouva	smlouva o provedení služeb uzavřená mezi Dodavatelem a Objednatelem
Smluvní strany	Dodavatel a Objednatel

Spotřebitel	v souladu s § 419 občanského zákoníku, každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá Smlouvu s prodávajícím
Webová stránka	internetová stránka Dodavatele www.eprukaz.cz , www.oekoplan.cz .
Zákon o hospodaření energií	má význam dle odstavce 5.1.

2. Uzavření Smlouvy

- 2.1. Objednání služeb je možné prostřednictvím elektronického formuláře na Webové stránce.
- 2.2. Veškerá prezentace služeb umístěná na Webové stránce je informativního charakteru a Dodavatel není povinen uzavřít Smlouvu ohledně poskytnutí těchto služeb. Ustanovení § 1732 odst. 2 občanského zákoníku se nepoužije.
- 2.3. Při objednání služeb Objednatel v elektronickém formuláři na Webové stránce vyplní všechny údaje, které jsou označeny jako povinné (dále jen „**Objednávka**“).
- 2.4. Před zasláním Objednávky zboží je Objednateli umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky Objednatel vložil, a to i s ohledem na možnost Objednatele zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do Objednávky.
- 2.5. Objednatel k Objednávce přiloží veškeré dokumenty a podklady nezbytné k poskytnutí služby, zejména pohledovou fotografii nemovitosti a výpis z katastru nemovitostí. Do doby doručení všech nezbytných podkladů se Objednávka považuje za neúplnou a Dodavatel není povinen zpracovat Nabídku. Dodavatel je po doručení Objednávky oprávněn vyžádat si od Objednatele doplňující informace nebo podklady nezbytné k poskytnutí služby.
- 2.6. Smlouva je uzavřena odesláním oznámení o akceptaci Objednávky Dodavatelem na adresu elektronické pošty Objednatele uvedenou v Objednávce (dále jen „**Akceptace**“).
- 2.7. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva a všechny její součásti budou uloženy v elektronickém archivu Dodavatele bez přístupu Objednatele. Náklady

na použití komunikačních prostředků na dálku (telefon, internet atd.) jsou v běžné výši, závislé na tarifu telekomunikačních služeb, které Objednatel používá, a nejsou hrazeny Dodavatelem.

3. Cena služeb a platební podmínky

- 3.1. Cena služeb je stanovena v Nabídce. Byla-li Smlouva uzavřena postupem dle odst. 2.6. těchto Obchodních podmínek, je cena stanovena v Objednávce.
- 3.2. Jsou-li informace o Cenách služeb uvedeny na Webové stránce, jsou uvedeny včetně daně z přidané hodnoty (DPH), a zůstávají v platnosti po dobu, po kterou jsou zobrazovány na Webové stránce.
- 3.3. Cenu služeb může Objednatel uhradit Dodavateli následujícími způsoby:
 - a) dobírkou při doručení Díla; hotovost přebírá od Objednatele dopravce;
 - b) bezhotovostně převodem na účet Dodavatele uvedený v daňovém dokladu (faktuře), kterou Dodavatel doručí Objednateli společně Dílem.
- 3.4. Sjednaný způsob úhrady bude uveden v Objednávce.
- 3.5. Cena služeb je splatná ihned při převzetí Díla Objednatelem, nestanoví-li daňový doklad vystavený Dodavatelem (faktura) pozdější datum splatnosti.
- 3.6. V případě prodloužení Objednatele se zaplacením Ceny služeb, je Dodavatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý i započatý den prodloužení.

4. Termín provedení Díla a dodací podmínky

- 4.1. Dodavatel je povinen dodržet termín provedení Díla, který je uveden v Objednávce.
- 4.2. Termín provedení Díla platí ode dne doručení oznámení o akceptaci Objednávky Objednateli, případně ode dne doručení Dodavatelem dodatečně vyžádaných podkladů Dodavateli.
- 4.3. Termín provedení Díla stanovený v pracovních dnech se považuje za splněný, pokud bylo Dílo ve stanoveném termínu odesláno Objednateli. Odesláním výstupu Díla rozumí předání Díla prvnímu dopravci k přepravě.
- 4.4. V případě prodloužení Dodavatele s provedením Díla ve sjednaném termínu, je Objednatel oprávněn požadovat zaplacení smluvní pokuty ve výši 1 % z Ceny služby za každý i započatý den prodloužení.
- 4.5. Prodávající umožňuje následující způsoby dodání Díla:

- a) osobní odběr v sídle Dodavatele na adrese Rašínova 103/2, 602 00 Brno;
 - b) zaslání na místo určené Objednatelem v Objednávce prostřednictvím dopravce.
- 4.6. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku Objednatele, nese Objednatel riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.
- 4.7. Je-li Dodavatel podle Smlouvy povinen dodat Dílo na místo určené Objednatelem v Objednávce, je Objednatel povinen převzít Dílo při dodání.
- 4.8. Dodavatel či dopravce jsou oprávněni požadovat před odevzdáním Díla předložení identifikačního průkazu (občanský průkaz nebo cestovní pas). Bez předložení některého z těchto dokladů může Dodavatel či dopravce odmítnout Dílo vydat.
- 4.9. Doklady k Dílu, zejména daňový doklad, odešle Dodavatel Objednateli společně s Dílem.
- 4.10. Dodavatel neodpovídá v případě dohodnutých lhůt za zpoždění provedení Díla na základě vyšší moci a událostí, které Dodavateli značně ztíží nebo znemožní provedení Díla a které Dodavatel nezavinil. Za případy vyšší moci jsou považovány zejména mobilizace, válka, povstání, stávková akce, výluha, úřední nařízení, případně jiné nepředvídatelné překážky, a to i pokud nastanou u dodavatelů Dodavatele a jejich subdodavatelů. Takové skutečnosti opravňují Dodavatele k posunutí dodací lhůty o dobu trvání překážky a přiměřenou dobu rozběhu. Pokud se provedení Díla stane v důsledku výše uvedených skutečností pro Dodavatele nemožným nebo neuskutečnitelným, jsou Dodavatel i Objednatel oprávněni od Smlouvy odstoupit.

5. Způsob provádění Díla

- 5.1. Dodavatel se zavazuje veškeré služby provést v souladu se zákonem č. 406/2000 Sb., o hospodaření energií, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o hospodaření energií**“), platnými a účinnými prováděcími předpisy k tomuto zákonu a závaznými technickými normami.
- 5.2. Dodavatel se zavazuje, že veškeré služby budou provedeny odborně způsobilou osobou v souladu se zákonem o hospodaření energií.

6. Součinnost Objednatele při provádění Díla

- 6.1. Povinností Objednatele je včas informovat Dodavatele o všech okolnostech, které mohou mít významný vliv na provádění Díla.

- 6.2. Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli na vyžádání veškeré informace o dotčené nemovitosti, které jsou nezbytné k provedení Díla, a to i po odeslání Akceptace Dodavatelem. Termín provedení Díla se prodlužuje o dobu, po kterou Dodavatel čeká na poskytnutí vyžádané informace od Objednatele.

7. Přejchod nebezpečí

- 7.1. Jestliže je jako způsob dodání Díla určen osobní odběr, přechází nebezpečí škody na Díle na Objednatele v okamžiku převzetí Díla, případně v okamžiku, kdy si Objednatel Dílo nepřevzal, ačkoliv si jej převzít měl a mohl, a zároveň mu Dodavatelem bylo umožněno s Dílem nakládat.
- 7.2. Jestliže je jako způsob dodání Díla určeno zaslání prostřednictvím dopravce, přechází nebezpečí na Objednatele, když je Dílo Prodávajícím předáno prvnímu dopravci pro přepravu Objednateli podle Smlouvy. Je-li však Objednatelem Spotřebitel, přechází na něj nebezpečí okamžikem, kdy Spotřebitel Dílo získá do fyzického držení; to neplatí, jestliže Spotřebitel pověřil přepravou dopravce, kterého mu Dodavatel nenabídl.
- 7.3. Ztráta nebo poškození Díla, k nimž došlo po přechodu nebezpečí na Objednatele, nezbavují Objednatele povinnosti zaplatit Cenu služby, ledaže ztráta nebo poškození byly způsobeny jednáním nebo opomenutím Dodavatele.

8. Práva z vadného plnění a právo na odstoupení od smlouvy Spotřebitelem

- 8.1. Práva z vadného plnění Objednatele a právo na odstoupení od smlouvy Spotřebitelem jsou popsány a upraveny v samostatném dokumentu – Reklamačním řádu, který je nedílnou součástí a přílohou těchto Obchodních podmínek a který je dostupný na Webové stránce.

9. Ochrana osobních údajů

- 9.1. Ochrana osobních údajů Objednatele – fyzické osoby se řídí zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů. Bližší podmínky zpracování a ochrany osobních údajů jsou uvedeny v samostatném dokumentu – Zásadách ochrany osobních údajů, který je dostupný na Webové stránce.

10. Komunikace a doručování

- 10.1. Není-li mezi Smluvními stranami ujednán jiný zvláštní způsob komunikace, jakákoliv komunikace na základě Smlouvy bude probíhat v souladu s tímto článkem Obchodních podmínek. Kromě jiných způsobů komunikace dohodnutých mezi stranami se za účinné považují osobní doručování,

doručování doporučenou poštou, kurýrní službou či elektronickou poštou, a to na adresy Smluvních stran, které si Smluvní strany vzájemně písemně oznámí.

- 10.2. Listovní oznámení správně adresovaná se považují za doručená dnem fyzického předání oznámení, je-li oznámení zasíláno prostřednictvím kurýra nebo provozovatele poštovních služeb nebo doručováno osobně; nebo dnem doručení potvrzeným na doručence, je-li oznámení zasíláno doporučenou poštou; nebo dnem, kdy bude, v případě, že doručení výše uvedeným způsobem nebude z jakéhokoli důvodu možné, oznámení zasláno doporučenou poštou na adresu druhé Smluvní strany, avšak k jeho převzetí z jakéhokoli důvodu nedojde, a to ani ve lhůtě 5 pracovních dnů od jeho uložení na příslušné pobočce pošty.
- 10.3. Zpráva adresovaná prostřednictvím elektronické pošty se považuje za doručenou v okamžiku, kdy je zpráva prostřednictvím elektronické pošty odeslána, neprokáže-li adresát zprávy, že se zpráva nedostala do jeho dispozice.

11. Závěrečná ustanovení

- 11.1. Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy. Tyto Obchodní podmínky jsou zveřejněny na Webové stránce a je tak umožněna jejich archivace a reprodukce Objednatelem.
- 11.2. Právní vztahy vzniklé ze Smlouvy mezi Dodavatelem a Objednatelem se řídí českým právem. Dodavatel není vázán žádným kodexem chování ve smyslu § 1826 odst. 1 písm. e) občanského zákoníku.
- 11.3. Objednatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 2 občanského zákoníku.
- 11.4. Nárokováním nebo úhradou smluvní pokuty není dotčen nárok oprávněné Smluvní strany na náhradu škody v plné výši.
- 11.5. Dojde-li mezi stranami Smlouvy ke sporu, má Spotřebitel právo na jeho mimosoudní řešení. Návrh na mimosoudní řešení sporu podle zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, je Objednatel oprávněn podat k České obchodní inspekci. Veškeré podrobnosti k mimosoudnímu řešení jsou uvedeny na webových stránkách www.coi.cz.
- 11.6. Nedílnou součástí těchto Obchodních podmínek jsou následující přílohy:
- Reklamační řád,
 - Vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy.
- 11.7. Tyto Obchodní podmínky nabývají účinnosti dne 1. 1. 2020.



11.8. Kontaktní údaje Dodavatele:

- | | |
|-------------------------------|---|
| a) adresa pro doručování: | oekoplan Czech Republic s.r.o.
Rašínova 103/2
602 00 Brno |
| a) adresa elektronické pošty: | oekoplan@oekoplan.cz |
| b) telefon: | +420 549 241 370 |